



Hoe communiceren in conflictsituaties ?

Federatie Palliatieve Zorg Vlaanderen in samenwerking met het Palliatief Netwerk Arrondissement Leuven (Panal)

Communicatie speelt een cruciale rol bij alles wat we doen en bepaalt voor een groot deel hoe doeltreffend we zullen zijn in ons werk. Goede zorg zal pas ten volle door de patiënt en zijn naasten gewaardeerd worden indien deze ook ingebed is in een communicatie die deze zorg ondersteunt. Je manier van communiceren kan je werk heel sterk faciliteren of kan juist heel sterk tegen je werken. Soms zelfs zonder dat je het beseft. De meeste communicatie verloopt immers non-verbaal en onbewust.

Bij palliatieve zorg krijg je vaak te maken met mensen in crisissituaties. Hoe goed je intenties ook zijn, af en toe zal je geconfronteerd worden met wantrouwen, onbegrip, onmacht of zelfs regelrechte botheid. Wat zeg of doe je dan? Het ruimere perspectief zien – beseffen dat mensen in crisis zijn bijvoorbeeld, en dat dit hun handelen en spreken kleurt – kan al helpen, maar dan nog moet je met een gepaste reactie op de propen zien te komen.

In deze opleiding wordt ingegaan op een aantal voor het werk cruciale deelaspecten van communicatie, zoals omgaan met lastige emoties en weerstand. Verder wordt stilgestaan bij hoe je in een zo beperkt mogelijke tijd toch optimaal tegemoet kan komen aan de emotionele noden van patiënten en hoe je slecht nieuws kunt brengen. Tevens zal er tijd ingeruimd worden om de bijbehorende vaardigheden ook praktisch te oefenen. Het wordt een boeiende verkenningstocht waarbij je meteen ook iets leert over je eigen reactiepatronen.

Doelgroep	Artsen, verpleegkundigen, psychologen, pastores, moreel consulenten, sociaal werkers, ergotherapeuten, kinesitherapeuten, vrijwilligers,
Docent	Michel Schynkel, psycholoog oncologisch support team AZ Nikolaas
Datum	donderdag 15 mei 2014 van 9u30 tot 16u30
Prijs	75 euro (broodjeslunch inbegrepen) te betalen op rekeningnummer IBAN BE82 7364 0127 0068 van Panal vzw
Locatie	Panal vzw, Waversebaan 220, 3001 Heverlee
Inschrijving Code	via www.panal.be > activiteiten of met een mailtje naar vragen@panal.be COMM/2014

Bijkomende vragen?

Neem contact met Greet François, vormingsverantwoordelijke Federatie Palliatieve Zorg Vlaanderen
02/255 30 42 of greet.francois@palliatief.be